

箱根クラフトハウスの予約キャンセルについて

(個人のお客様)

予約者は、予約完了後にそのキャンセルを行う場合は、以下の方法で行うものとします。
サービスを通じてキャンセルの手続きができる期限は、当該予約日の前日までとします。
予約日当日のキャンセルは、直接当該施設に連絡して手続きを行うものとします。
キャンセルの可否及びキャンセル料に関する取り決めは、本キャンセルポリシーによるものとします。

「ご予約の確認」ページ内「予約キャンセル」ボタンからお手続きください。

ご予約キャンセル時には、キャンセル料が発生する場合がございます。ご了承ください。

- ・当日（体験当日の午前0時以降）：体験料金 100%
- ・無連絡キャンセル：体験料金 100%
- ・施設側の都合でのキャンセル：免除
- ・予約時にご案内しております集合時間に遅れた場合、体験料金 100%のキャンセル料が発生する事があります。

※当サイトのキャンセル料は解約に伴う事務手数料としてのキャンセル料となり消費税含めた金額となりますので、ご了承ください。

キャンセル料が発生した場合の支払方法について

予約時に利用したクレジットカードにキャンセル料が請求されます。

キャンセル料が発生しない免責事項について

- ・施設側の設備の故障等で体験当日の営業ができない場合。
- ・体験当日に当該施設の地域での悪天候、災害などの緊急事態により特別警報が発令された場合。
- ・体験当日に当該施設の地域での感染症などによる緊急事態宣言が発令された場合。
- ・体験当日に当該施設の地域で鉄道の運休、主要国道の通行止めなど、物理的に当該施設へ到着できない場合。

※上記内容でキャンセル料が免除される料金の返金について、返金処理時期はカード会社により異なり、返金まで1～2か月ほどかかる場合があります。

予約サイトで決済予約の場合は決済されません。