

# よくある質問 ①

## Q & A

Q

じゃらん予約は、いつから受付開始しますか？

毎月15日に翌月分の受付開始を致します。

1ヶ月分ごとに受付をしております。

例:4/1～4/30の予約は3/15に受付開始。

吹きガラス・陶芸は月ごとにプランを分けてあります。

例:「4月吹きガラス・Myグラスを作ろう！」

プラン名に何月か表示しておりますのでご確認ください。

Q

じゃらんに、サンドブラストと切子のプランしか表示されないのですが…？

恐らく1番最初の概要ページが表示されていると思われます。

「プラン一覧」「ネット予約可能なプランを探す」を選択してみてください。(※吹きガラス・陶芸は月ごとにプランを分けております)

Q

吹きガラス作品を翌日に直接店舗で受け取れますか？

配送受取のみとなります。

作品を窯から出した後、底部分が安定するように加工させていただきます。検品等お時間を頂きます。ご了承下さいませ。

Q

作品はまとめて発送できますか？

出来ます。一ヶ所につき送料がかかるので、まとめるとお安く済みます。陶芸と吹きガラスの作品を一緒に送ったりも可能です。

## よくある質問 ②

### Q & A

Q

じゃらん予約をキャンセルしたいです。

じゃらんnetから前日19時まではお客様自身でキャンセル料なしで手続き可能です。前日19時以降はご自身で手続き出来ません。キャンセル料が発生します。営業時間内に電話または問合せフォームからご連絡をお願い致します。

Q

強羅公園の入園料は必要ですか？

必要です。箱根クラフトハウスは強羅公園の中にある施設です。季節の花々や、歴史ある噴水。カフェにレストランもございます。晴れた日には大文字を臨む素晴らしい景観をご覧頂けます。

Q

強羅公園の駐車場の割引はありますか？

恐れ入りますが、駐車場の割引はございません。

Q

荷物を置くスペースはありますか？

体験中に荷物を置くスペースを各工房ごとにご用意しております。鍵はついておりませんので、貴重品はお手元で管理をお願いします。強羅公園の正門にコインロッカーもございます。

Q

クレジットカードは使えますか？

ご利用頂けます。

# よくある質問 ③

## Q & A

Q

ペットの同伴は出来ますか？

クラフトハウス店内へのご入店はご遠慮下さい。強羅公園は入園OKです。  
吹きガラス工房のテラス席までなら入場OKです。

(※他のお客様のご都合で入場をお断りさせて頂く場合もございます。)

Q

予約の人数を追加出来ますか？

(例:3名希望だけど2名しか予約出来なかった。)

基本的には出来ませんが、体験によっては承ります。

当日、空きがあればその場で追加できる場合もございます。

吹きガラス:不可

手びねり:問合せフォームへ

電動ろくろ:不可

ポタリーペインティング:問合せフォームへ

サンドブラスト:問合せフォームへ

切子:不可

レーザー彫刻:問合せフォームへ

とんぼ玉:じゃらん予約申込みの際に、コメント欄にご入力下さい。

ヴィンテージビーズ:とんぼ玉と同じ。

※お問合せの際は、日時・人数・ご予約氏名をお教え下さい。

※予約状況によっては追加出来ない場合もございます。

Q

予約していないけど体験出来ますか？

当日、空きがあれば体験可能です。

長い待ち時間が発生することもございます。

予めご了承ください。

# よくある質問 ③

## Q & A

Q

じゃらんで子どもが体験するのですが、大人としか人数入力が出来ません。どうしたらよいですか？

じゃらん予約はシステムの関係上、大人としか入力出来ません。体験ごとの年齢制限をご確認の上、大人として人数を入力して下さい。

Q

HPと予約サイトで体験料金が違うのは何故ですか？

HPの料金は、予約なしで当日現地にて受付をする場合の最低料金です。予約サイトの料金は予約手数料分が加算された最低料金です。現地受付は長い待ち時間があったり満席で体験が出来ない場合がございます。確実に体験をする為には事前のご予約をオススメいたします。

Q

予約していないけど体験出来ますか？

当日、空きがあれば体験可能です。  
長い待ち時間が発生することもございます。強羅公園入口とHPに待ち時間を表示しています。ご確認の上、ご入園ください。

Q

じゃらん予約で割引券を利用できますか？

じゃらん予約の事前カード決済分にはご利用頂けません。  
当日追加したオプション料金にご利用頂けます。